

ZARZĄDZENIE NR ZO.021.37.2024
DYREKTORA CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W PLESZEWIE

z dnia 4 marca 2024 r.

w sprawie zatwierdzenia standardów jakości usług społecznych w Centrum Usług Społecznych w Pleszewie

Na podstawie § 3 ust. 4 Statutu Centrum Usług Społecznych w Pleszewie uchwalonego uchwałą Nr LXXXVI/669/2023 Rady Miejskiej w Pleszewie z dnia 30 listopada 2023 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej Miasta i Gminy Pleszew pod nazwą Centrum Usług Społecznych w Pleszewie oraz art. 24 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1818) zarządzam, co następuje:

§ 1. Zatwierdzam standardy jakości usług społecznych w Centrum Usług Społecznych w Pleszewie, stanowiące załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierzam Organizatorowi Usług Społecznych Centrum Usług Społecznych w Pleszewie.

§ 3. Zobowiązuję wszystkich pracowników do zapoznania się z treścią zarządzenia.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Dyrektor Centrum Usług
Społecznych w Pleszewie

mgr Dominika Frencel

Standardy jakości usług społecznych realizowanych w ramach Programu Usług Społecznych w Gminie Pleszew na lata 2024 - 2026



Pleszew 2024

Usługi społeczne realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Pleszewie w ramach projektu „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” posiadają określone standardy.

Standardy usług społecznych wprowadza się w celu zapewnienia wysokiej jakości świadczeń dla osób korzystających z różnych form wsparcia.

Określone w niniejszym dokumencie standardy usług społecznych, stanowią podstawę realizowania usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych w Pleszewie.

Standardy pozwalają na efektywniejszą realizację usług oraz stanowią punkt odniesienia do wdrażania usprawnień.

Standardy usług społecznych mają na celu jednolite zdefiniowanie wymogów wobec wykonawców oraz dbałość o odpowiedzialne dostarczanie usług.

**INDYWIDUALNE PORADNICTWO
PSYCHOLOGICZNE DLA OSÓB
DOROSŁYCH – PUNKT
KONSULTACYJNY „BEZPIECZNIK”**

1. Cele i zakres usługi.

Indywidualne poradnictwo psychologiczne świadczone w ramach Punktu Konsultacyjnego „Bezpiecznik” to usługa z zakresu:

- wspierania osób z niepełnosprawnościami, promocji i ochrony zdrowia, wspierania rodziny (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)

Cel główny:

Celem usługi indywidualnego poradnictwa psychologicznego w ramach Punktu Konsultacyjnego „Bezpiecznik” jest zapewnienie osobom dorosłym, szczególnie osobom doświadczającym przemocy domowej, osobom będącym w kryzysie psychicznym, osobom z niepełnosprawnością, dostępu do dobrej jakości usług społecznych. Dzięki świadczeniu usługi indywidualnego poradnictwa psychologicznego zwiększa się szansa na poprawę jakości życia tych osób oraz wzrastają ich możliwości życiowe.

Cele szczegółowe:

1. Wsparcie psychologiczne osób dorosłych, szczególnie osób doświadczających przemocy domowej, osób będących w kryzysie psychicznym, osób z niepełnosprawnością,
2. Poprawa stanu zdrowia psychicznego świadczeniobiorców,
3. Przywrócenie równowagi psychicznej,
4. Kształtowanie umiejętności dostrzegania i korzystania z własnych zasobów oraz samodzielnego radzenia sobie w taki sposób, aby zapobiec pogorszeniu się stanu psychicznego,
5. Obniżenie poziomu stresu i nauczanie radzenia sobie z nim.

Zakres usługi:

Usługa obejmować będzie poradnictwo psychologiczne w formie konsultacji indywidualnych.

Usługa będzie wykonywana w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku), w godzinach:

08:00 – 18:00 po wcześniejszym umówieniu porady w częstotliwości i ilości dostosowanej indywidualnie do potrzeb świadczeniobiorcy. Doraźne konsultacje z psychologiem nie będą miały charakteru długoterminowej terapii indywidualnej.

Usługa będzie realizowana w formie stacjonarnej.

2. Miejsce wykonywania usługi.

Usługa wykonywana będzie w siedzibie Centrum Usług Społecznych w Pleszewie, ul. Słowackiego 19a, 63-300 Pleszew (dalej CUS).

Pomieszczenie znajdujące się w zasobach CUS jest przygotowane na potrzeby realizacji usługi. W budynku znajduje się m.in.

- sala do indywidualnych spotkań konsultacyjnych,
- zaplecze sanitarne.

Miejsce wykonywania usługi jest dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. W budynku jest zapewniona dostępność architektoniczna, cyfrowa oraz informacyjno – komunikacyjna, osobom ze szczególnymi potrzebami, co najmniej w zakresie określonym przez minimalne wymagania, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, adekwatnie do podejmowanych działań.

3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

Specjaliści, świadczący usługę indywidualnego poradnictwa psychologicznego powinni posiadać:

- wykształcenie wyższe zakończone uzyskaniem dyplomu psychologa,
- czynne prawo do wykonywania zawodu psychologa,
- co najmniej roczne doświadczenie zawodowe w zakresie świadczenia usług związanych z poradnictwem psychologicznym.

4. Działania specjalistów.

Psycholog jest ustawowo zobowiązany do takiego organizowania pracy, aby wykonywać zawód z należytą starannością, zgodnie z zasadami etyki zawodowej, poszanowaniem praw klienta, dbałością o jego bezpieczeństwo i wykorzystując aktualne wskazania wiedzy psychologicznej.

Wykonawca usługi będzie stosował zapisy dokumentu: Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach Funduszy Unijnych na lata 2021 – 2027.

5. Dokumentowanie usługi.

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- miesięczne harmonogramy świadczenia usługi,

- karty pracy, listy obecności bądź inne potwierdzenie wykonania usługi,
- formularz potwierdzający wykonanie usługi w danym miesiącu.

6. Monitorowanie i ewaluacja.

Usługa podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i wykorzystanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

- karty pracy/listy obecności osób korzystających ze wsparcia;
- ankiety oceniające usługę wypełniane przez osoby korzystające ze wsparcia.

Wskaźniki ilościowe:

Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia.

Liczba zrealizowanych godzin usługi.

Wskaźniki jakościowe odnoszą się do:

1. Poziomu zadowolenia odbiorców z usług społecznych.
2. Jakości realizacji usług społecznych przez wykonawców uwzględniając m.in.
 - zindywidualizowane podejście osób realizujących usługę,
 - elastyczność i zaangażowanie osób realizujących usługę,
 - umiejętność rozumienia potrzeb osób korzystających z usługi,
 - komunikatywność (łatwość nawiązywania kontaktu oraz wyczerpujące i zrozumiałe przekazywanie informacji),
 - poczucie bezpieczeństwa i poufność informacji zapewnione przez osoby realizujące usługę.

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

Standard wchodzi w życie z dniem

Sporządził 04.03.2024 r.
(data i podpis Organizatora Usług Społecznych)

.....
(data i podpis Dyrektora CUS)

**SPECJALISTYCZNA USŁUGA
OPIEKUŃCZA FIZJOTERAPII W
MIEJSCU ZAMIESZKANIA
„FIZJOBALANS”**

1. Cele i zakres usługi.

Specjalistyczna usługa opiekuńcza fizjoterapii w miejscu zamieszkania to usługa z zakresu:

- wspierania osób z niepełnosprawnościami, promocji i ochrony zdrowia (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.) oraz wsparcia osób niepełnosprawnych i osób starszych zgodnie z interwencją EFS.

Cel główny:

Celem Specjalistycznej usługi opiekuńczej fizjoterapii w miejscu zamieszkania jest zapewnienie osobom starszym, osobom z niepełnosprawnościami, osobom wymagającym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, osobom samotnym dostępu do dobrej jakości usług społecznych. Dzięki świadczeniu usługi fizjoterapii w miejscu zamieszkania poprawi się jakość życia tych osób oraz wzrosną ich możliwości życiowe.

Cele szczegółowe:

1. Wsparcie osób starszych, osób z niepełnosprawnościami, osób samotnych, osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, które z uwagi na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania, co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.
2. Poprawa stanu psychofizycznego poprzez redukcję bólu.
3. Poprawianie postawy ciała i wzorców ruchowych.
4. Podniesienie poziomu siły mięśniowej.
5. Rozluźnienie i rozciągnięcie mięśni.
6. Redukcja fizycznych objawów stresu.

Zakres usługi:

Prowadzenie rehabilitacji fizycznej i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej bądź fizjoterapeuty.

Usługa obejmować będzie zabiegi fizjoterapii dostosowane do potrzeb pacjenta, w tym:

1. Wizytę fizjoterapeutyczną - zaplanowanie postępowania fizjoterapeutycznego - ocenę i opis stanu funkcjonalnego świadczeniobiorcy przed rozpoczęciem fizjoterapii – badanie czynnościowe narządu ruchu lub inne badanie konieczne do ustalenia planu fizjoterapii - końcową ocenę i opis stanu funkcjonalnego świadczeniobiorcy po zakończeniu fizjoterapii – udzielenie świadczeniobiorcy zaleceń co do dalszego postępowania fizjoterapeutycznego,
2. Zabiegi fizjoterapeutyczne - indywidualną pracę z uczestnikiem projektu: ćwiczenia bierne, czynno - bierne, ćwiczenia wg metod neurofizjologicznych, metody redukcji nerwowomięśniowej, ćwiczenia specjalne, mobilizacje i manipulacje - ćwiczenia czynne wolne i czynne z oporem - ćwiczenia izometryczne - ćwiczenia koordynacji ruchowej – ćwiczenia równoważne – ćwiczenia sprawności manualnej - ćwiczenia rozluźniające i relaksujące - czynne ćwiczenia oddechowe.

Usługa będzie wykonywana 5 dni w tygodniu, w dni robocze (tj.: od poniedziałku do piątku), w godzinach: 08:00 – 18:00.

Usługa będzie realizowana w formie niestacjonarnej w miejscu zamieszkania osoby zakwalifikowanej do skorzystania z usług.

2. Miejsce wykonywania usługi.

Specjalistyczna usługa fizjoterapii w miejscu zamieszkania wykonywana będzie na terenie Miasta i Gminy Pleszew w miejscu zamieszkania osoby zakwalifikowanej do skorzystania z usługi.

3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

Specjaliści, świadczący specjalistyczną usługę fizjoterapii w miejscu zamieszkania powinni posiadać:

- kwalifikacje określone w §3 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. Nr 189, poz. 1598 ze zm.),
- kwalifikacje do wykonywania zawodu fizjoterapeuty zgodnie z zapisami ustawy z dnia 25.09.2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty,
- dla osób które uzyskały kwalifikacje przed wejściem w życie ustawy o zawodzie fizjoterapeuty – tytuł zawodowy technika fizjoterapii oraz minimum 12 miesięczne doświadczenie zawodowe w zakresie świadczenia usług fizjoterapii dla osób

wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym minimum 6 miesięczne w zakresie świadczenia usług fizjoterapii u dzieci do 18 r.ż.

Żadna z osób świadczących specjalistyczną usługę fizjoterapii w miejscu zamieszkania nie może figurować w Rejestrze Sprawców Przestępstw na tle Seksualnym, o których mowa w ustawie z 13.05.2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym.

Fizjoterapeuta wykonujący usługę wyposażony jest w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu niesionej pomocy (jeśli zajdzie taka potrzeba: rękawiczki, fartuchy itp.).

4. Działania specjalistów.

Fizjoterapeuta jest ustawowo zobowiązany do takiego organizowania pracy, aby wykonywać zawód z należytą starannością, zgodnie z zasadami etyki zawodowej, poszanowaniem praw pacjenta, dbałością o jego bezpieczeństwo i wykorzystując aktualne wskazania wiedzy medycznej. Ponadto fizjoterapeuta świadczący usługę powinien posiadać umiejętności poprawnego utrzymywania kontaktów interpersonalnych.

Działania specjalistów obejmują świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych fizjoterapii w miejscu zamieszkania skierowanych dla mieszkańców Miasta i Gminy Pleszew tj. osób starszych, osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu i osób z niepełnosprawnościami.

Kadra zaangażowana w realizację zadania w swojej pracy zobowiązana jest do przestrzegania wytycznych w zakresie realizacji zasad równościowych w ramach Funduszy Unijnych na lata 2021-2027.

5. Dokumentowanie usługi.

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- miesięczne harmonogramy wsparcia,
- karty pracy wykonania usługi,
- formularz potwierdzający wykonanie usługi w danym miesiącu.

6. Monitorowanie i ewaluacja.

Specjalistyczna usługa opiekuńcza fizjoterapii w miejscu zamieszkania podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie

i wykorzystanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

- ankiety oceniające usługę wypełniane przez osoby korzystające ze wsparcia,
- karty pracy wykonania usługi.

Wskaźnik:

Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia.

Liczba zrealizowanych godzin mobilnej fizjoterapii.

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

Standard wchodzi w życie z dniem

Sporządził 04.03.2024 r.
(data i podpis Organizatora Usług Społecznych)

.....
(data i podpis Dyrektora CUS)

**USŁUGA WSPOMAGAJĄCA
ZDROWIE
I SPRAWNOŚĆ FIZYCZNĄ OSÓB
STARSZYCH – „GENERATOR
MOCY”**

1. Cele i zakres usługi.

Usługa wspomagająca zdrowie i sprawność fizyczną osób starszych to usługa z zakresu:

- promocji i ochrony zdrowia (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.) oraz wsparcia osób starszych (zgodnie z interwencją EFS).

Cel główny:

Celem usługi wspomagającej zdrowie i sprawność fizyczną osób starszych pn. „Generator mocy” jest zwiększenie dostępu osobom starszym do dobrej jakości usług społecznych. Dzięki świadczeniu usługi wspomagającej zdrowie i sprawność fizyczną poprawi się jakość życia tych osób oraz wzrosną ich możliwości życiowe.

Cele szczegółowe:

1. Upowszechnianie aktywności fizycznej i promowanie sportu wśród ludzi starszych,
2. Poprawa stanu zdrowia uczestników,
3. Wsparcie w podtrzymywaniu aktywności społecznej,
4. Wzrost świadomości prozdrowotnej,
5. Motywowanie uczestników do wdrażania zmian w dotychczasowym trybie życia.

Zakres usługi:

Usługa obejmować będzie dostosowane do wieku i potrzeb osób starszych cykliczne zajęcia ruchowe oraz spotkania warsztatowe o charakterze profilaktycznym i motywacyjnym w zakresie aktywności umysłowych i edukacji zdrowotnej.

Odbiorcy usługi:

Usługa skierowana jest do mieszkańców Miasta i Gminy Pleszew będąc osobami starszymi, czyli osobami powyżej 60 roku życia.

2. Miejsce wykonywania usługi.

Zajęcia w formie aktywności fizycznej odbywać się będą w miejscach dostosowanych do liczebności grupy i charakteru zajęć. Warsztaty mogą odbywać się zarówno w siedzibie Wykonawcy, na salach wiejskich w sołectwach na terenie Gminy Pleszew (po wcześniejszym

uzgodnieniu z sołtysami/osobami odpowiedzialnymi za salę wiejską) lub w innych przestrzeniach.

Miejsce wykonywania usługi musi być dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. W budynku musi być zapewniona dostępność architektoniczna, cyfrowa oraz informacyjno – komunikacyjna, osobom ze szczególnymi potrzebami, co najmniej w zakresie określonym przez minimalne wymagania, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, adekwatnie do podejmowanych działań.

3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

Osoby skierowane do realizacji usługi powinny posiadać wykształcenie kierunkowe lub/i ukończony kurs pozwalający na prowadzenie zajęć ruchowych lub warsztatów tematycznych udokumentowane dyplomami lub/i certyfikatami.

Osoby prowadzące zajęcia ruchowe lub warsztaty tematyczne powinny posiadać co najmniej roczne doświadczenie w pracy z grupą.

Wszystkie zajęcia odbywać się będą w warunkach bezpiecznych dla uczestników, zajęcia ruchowe będą dostosowane do możliwości uczestników oraz ich stanu zdrowia.

Wykonawca usługi będzie stosował zapisy dokumentu: Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021 – 2027.

4. Dokumentowanie usługi.

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- miesięczne harmonogramy świadczenia usługi;
- listy obecności bądź inne potwierdzenie wykonania usługi;
- sprawozdania

5. Monitorowanie i ewaluacja.

Usługa podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i wykorzystanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

- listy obecności osób korzystających ze wsparcia;
- ankiety oceniające usługę wypełniane przez osoby korzystające ze wsparcia;
- sprawozdania kwartalne z przeprowadzonych działań;

- sprawozdanie końcowe (roczne).

Wskaźniki ilościowe:

Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia.

Liczba zrealizowanych warsztatów tematycznych.

Liczba zrealizowanych zajęć ruchowych.

Wskaźniki jakościowe odnoszą się do:

1. Poziomu zadowolenia odbiorców z usług społecznych
2. Jakości realizacji usług społecznych przez wykonawców uwzględniając m.in.
 - zindywidualizowane podejście osób realizujących usługę
 - elastyczność i zaangażowanie osób realizujących usługę
 - umiejętność rozumienia potrzeb osób korzystających z usługi
 - komunikatywność (łatwość nawiązywania kontaktu oraz wyczerpujące i zrozumiałe przekazywanie informacji)
 - poczucie bezpieczeństwa i poufność informacji zapewnione przez osoby realizujące usługę.

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

Standard wchodzi w życie z dniem

Sporządził 04.03.2024 r.
(data i podpis Organizatora Usług Społecznych)

.....
(data i podpis Dyrektora CUS)

USŁUGA - CENTRUM WSPARCIA RODZINY „eMOCja”

1. Cele i zakres usługi.

Usługa Centrum Wsparcia Rodziny „eMOCja” to usługa z zakresu:

- wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.)

Cel główny:

Celem usługi Centrum Wsparcia Rodziny eMOCja jest zapewnienie wszystkim członkom rodziny kompleksowego wsparcia poprzez dostęp do dobrej jakości usług społecznych. Dzięki świadczeniu usługi poprzez zaoferowanie zróżnicowanych form wsparcia może poprawić się jakość ich życia oraz wzrosnąć ich możliwości życiowe oraz kompetencje w obszarze emocjonalnym i społecznym.

Cele szczegółowe:

1. Wsparcie rodziców w procesie wychowania, szczególnie niewydolnych opiekuńczo – wychowawczo poprzez porady specjalistów, kursy, warsztaty,
2. Wsparcie psychologiczne dzieci i młodzieży,
3. Budowanie i wzmacnianie kompetencji społecznych i emocjonalnych u dzieci oraz ich rodziców i opiekunów,
4. Kształtowanie umiejętności dostrzegania i korzystania z własnych zasobów oraz samodzielnego radzenia sobie w taki sposób, aby zapobiec pogorszeniu się stanu psychicznego,

Zakres usługi:

Usługa obejmować będzie zajęcia, warsztaty, kursy, porady specjalistów skierowane do rodzin lub ich poszczególnych członków.

Odbiorcy usługi:

Mieszkańcy Miasta i Gminy Pleszew: rodziny z dziećmi, członkowie rodzin, w tym seniorzy, szczególnie rodziny borykające się z problemami opiekuńczo – wychowawczymi, rodziny w kryzysie, dzieci i młodzież zagrożona kryzysami psychicznymi, uzależnieniami behawioralnymi.

2. Miejsce wykonywania usługi.

Usługa wykonywana będzie w lokalu zapewnionym przez Centrum Usług Społecznych w Pleszewie, mieszczącym się pod adresem: ul. Rynek 10, 63-300 Pleszew.

Lokal znajdujący się w zasobach CUS jest przygotowany na potrzeby realizacji usługi. W lokalu znajduje się m.in.

- sala do indywidualnych spotkań konsultacyjnych,
- sala, którą można wykorzystać zarówno do spotkań mediacyjnych, jak i warsztatowych dla maksymalnie 15 osób,
- pokój zabaw dla rodzica i dziecka,
- zaplecze sanitarne i kuchenne.

Miejsce wykonywania usługi jest dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. W budynku jest zapewniona dostępność architektoniczna, cyfrowa oraz informacyjno – komunikacyjna, osobom ze szczególnymi potrzebami, co najmniej w zakresie określonym przez minimalne wymagania, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, adekwatnie do podejmowanych działań.

Lokal udostępniony będzie nieodpłatnie realizatorowi usługi, po wcześniejszej rezerwacji, zgodnie z harmonogramem dostępności.

Opuszczając pomieszczenia należy je pozostawić w takim układzie i porządku w jakim się je zastało.

Każde uszkodzenie wyposażenia należy zgłosić do CUS w Pleszewie w terminie 2 godzin od wystąpienia zdarzenia na adres email: sekretariat@cuspleszew.pl.

We wszystkich pomieszczeniach obowiązuje całkowity zakaz palenia i spożywania alkoholu oraz innych środków odurzających.

Zmiana miejsca realizacji zadań w ramach usługi może nastąpić w uzasadnionych przypadkach wyłącznie po uzgodnieniu tego faktu z Centrum Usług Społecznych w Pleszewie.

3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

Specjaliści, świadczący usługę w ramach Centrum Wsparcia Rodziny eMOCja:

Specjaliści świadczący poradnictwo psychologiczne muszą posiadać:

- Wykształcenie wyższe psychologiczne potwierdzone dyplomem ukończenia studiów wyższych,
- Czynne prawo do wykonywania zawodu psychologa,
- Udokumentowane doświadczenie w pracy z dziećmi i rodzinami (poparte referencjami, UOP, innymi formami zatrudnienia).

Specjaliści, prowadzący warsztaty, kursy, zajęcia:

- Ukończone studia magisterskie z obszaru nauk społecznych tj. pedagogika, psychologia, socjologia, filologia polska, praca socjalna;
- Posiadają doświadczenie w pracy z dziećmi i z rodzinami (poparte referencjami, UOP, innymi formami zatrudnienia).

Zarówno psycholodzy świadczący poradnictwo psychologiczne, jak i inni specjaliści pracujący z rodziną nie mogą:

- Figurować w Rejestrze Sprawców Przepływstw na tle seksualnym, o których mowa w ustawie z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym.

4. Działania specjalistów.

W ramach usługi należy stworzyć ofertę kompleksowego wsparcia rodziny, w tym dla rodziców niewydolnych opiekuńczo – wychowawczo poprzez m.in. mediacje, warsztaty, kursy, specjalistyczne poradnictwo psychologiczne dla rodzin, w tym dzieci i młodzieży.

Psycholog jest ustawowo zobowiązany do takiego organizowania pracy, aby wykonywać zawód z należytą starannością, zgodnie z zasadami etyki zawodowej, poszanowaniem praw klienta, dbałością o jego bezpieczeństwo i wykorzystując aktualne wskazania wiedzy psychologicznej.

Kadra zaangażowana w realizację zadania w swoje pracy zobowiązana jest do przestrzegania wytycznych w zakresie realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

5. Dokumentowanie usługi.

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- miesięczne harmonogramy świadczenia usługi;
- listy obecności, karty pracy bądź inne potwierdzenie wykonania usługi;

6. Monitorowanie i ewaluacja.

Usługa podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i wykorzystanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

- listy obecności osób korzystających ze wsparcia,
- ankiety oceniające usługę wypełniane przez osoby korzystające ze wsparcia,
- sprawozdanie kwartalne i roczne.

Wskaźniki ilościowe:

Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia.

Liczba rodzin objętych wsparciem.

Liczba zrealizowanych godzin usługi.

Liczba przeprowadzonych warsztatów/zajęć.

Liczba przeprowadzonych konsultacji specjalistycznych.

Liczba przeprowadzonych kursów.

Wskaźniki jakościowe odnoszą się do:

1. Poziomu zadowolenia odbiorców z usług społecznych
2. Jakości realizacji usług społecznych przez wykonawców uwzględniając m.in.
 - zindywidualizowane podejście osób realizujących usługę
 - elastyczność i zaangażowanie osób realizujących usługę
 - umiejętność rozumienia potrzeb osób korzystających z usługi
 - komunikatywność (łatwość nawiązywania kontaktu oraz wyczerpujące i zrozumiałe przekazywanie informacji)
 - poczucie bezpieczeństwa i poufność informacji zapewnione przez osoby realizujące usługę.

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

Standard wchodzi w życie z dniem

Sporządził 04.03.2024 r.
(data i podpis Organizatora Usług Społecznych)

.....
(data i podpis Dyrektora CUS)